

CERTYFIKOWANY KOORDYNATOR LEAN

„Program, w którym dzielimy się ponad 17-letnim doświadczeniem wdrożeniowym, wskazujemy najlepsze praktyki i skuteczne sposoby wsparcia zarządu, managerów i pracowników do zaangażowania się w proces zmian.”

dr inż. Joanna Czerska
dyrektor merytoryczny LeanQ Team



CO ZYSKASZ?

- **Przekonasz do zmiany współpracowników** poznając skuteczne sposoby pozyskiwania zwolenników transformacji
- **Wybierzesz narzędzia i metody lean** dowiadując się, kiedy i które z nich użyć, by działać efektywnie
- **Zweryfikujesz własne pomysły** korzystając z indywidualnych konsultacji z doświadczonymi ekspertami
- **Nauczysz się zarządzać postępowaniem wdrożeń** korzystając z autorskiej metody zarządzania pracami zespołów doskonalących
- **Poznasz zasady budżetowania** rozwijając umiejętność szacowania efektów finansowych projektów
- **Przygotujesz plan komunikacji zmiany** ucząc się, jak redukować opór zespołu i wspierać liderów zmian
- **Zbudujesz mapę drogową doskonalenia** poznając sprawdzone standardy projektowania planów transformacji lean
- **Zaangażujesz współpracowników** zdobywając pakiet rozwiązań wspierających ich motywację do doskonalenia
- **Utrwalisz efekty doskonalenia** poznając skuteczne i proste mechanizmy zapewnienia trwałości zmian



START PROGRAMU:
19.01.2021

CO DOSTANIESZ?

- 3 miesiące intensywnego kursu
- 12 cotygodniowych sesji merytorycznych online live
- 6 godzin indywidualnych konsultacji
- Certyfikat Koordynatora Lean wydany przez LeanQ Team
- Wypracujesz mapę drogową doskonalenia dla Twojej organizacji

MODUŁ 1 KULTURA LEAN

- Zaczniemy od definicji: Czym jest lean, lean thinking, lean management, lean culture i inne „leany”?
- Jak lean wpływa na sposób myślenia i funkcjonowania całej firmy?
- Czym jest odwrócona piramida zarządzania i jak zmienia oczekiwania względem liderów?
- Praktycznie o zarządzaniu przez wartości
- Ciągłe doskonalenie jako podstawa rozwoju zespołu, systemu zarządzania i procesów
- Kluczowe kroki w przygotowaniu organizacji na zmiany

MODUŁ 3 KLUCZOWE CZYNNIKI SUKCESU

- Kiedy managerowie staną po Twojej stronie? Kluczowe czynniki sukcesu
- Cele strategiczne i budżetowe w kulturze lean
- Projekty doskonalące a lean
- Podwaliny, czyli bez kogo i czego lean nie zadziała?
- Istotne mechanizmy osiągnięcia rezultatów z wykorzystaniem wskaźników i daily management

MODUŁ 5 DOBÓR NARZĘDZI I METOD LEAN

- Lean Toolbox w rękach Koordynatora Lean
- Narzędzia doskonalenia systemu zarządzania
- Narzędzia doskonalenia kompetencji zespołu
- Narzędzia doskonalenia procesów wytwórczych
- Narzędzia doskonalenia procesów logistycznych
- Narzędzia doskonalenia procesów usługowych

MODUŁ 2 ROLA KOORDYNATORA LEAN

- Cel stanowiska Koordynatora Lean w organizacji, czyli po co firmie koordynator
- Zadania stawiane przed Koordynatorami i wynikające z tego obowiązki
- Rola Koordynatora Lean w zespole oraz członków organizacji w transformacji lean
- Wskaźniki w pracy Lean Koordynatora i zespołu ds. ciągłego doskonalenia
- Zasady rozliczania efektów pracy Koordynatora Lean

MODUŁ 4 DIAGNOZA POTRZEB ROZWOJU ORGANIZACJI

- Dokąd dążymy i jak to zmierzmy?
- Na jakim etapie jest dziś nasza organizacja
- Co uniemożliwia nam dziś osiągnięcie celów w aspekcie: systemu zarządzania, kompetencji zespołu konstrukcji, przebiegu i stabilności procesów
- Lista wyzwań do pokonania

MODUŁ 6 MAPA DROGOWA DOSKONALENIA ORGANIZACJI

- Elementy składowe mapy drogowej i ich rola
- Przykłady map drogowych i ocena ich prawidłowości
- Lista kontrolna dobrej mapy drogowej
- Budowa mapy drogowej krok po kroku: wskaźniki i cele, priorytety wdrożeniowe, liczba równoczesnych projektów doskonalących
- Kto i kiedy ma się zajmować ciągłym doskonaleniem?

MODUŁ 7 KOMUNIKACJA ZMIANY I WSPIERANIE LIDERÓW ZMIANY

- Komunikacja zmiany, czyli jak zaplanować i jak poinformować o zmianie
- Gry symulacyjne jako element komunikacji i redukcji obaw pracowników w sytuacji zmiany
- Kompetencje osobiste i społeczne liderów zmiany
- Coaching i mentoring jako element przygotowania managerów na zmiany
- Warsztaty leadership dla liderów niższego szczebla

MODUŁ 9 ANGAŻOWANIE ZESPOŁU DO ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW

- Znaczenie częstego omawiania wyników w zespołach
- Dobór wskaźników spójnych z celami firmy
- Zasady inicjowania i monitorowania działań doskonalących
- Struktura i budowa tablic wizualnych
- Kluczowe elementy spotkań daily management
- Program pomysłów pracowniczych jako element wizualnego zarządzania wynikami

MODUŁ 11 KALKULACJE FINANSOWE DLA PROJEKTÓW DOSKONALĄCYCH

- Dlaczego nasze działania muszą przekładać się na wyniki finansowe?
- Na jakie koszty mogą wpływać działania lean? Lean toolbox a obniżanie kosztów
- Szacowanie potencjału zmiany a realne efekty. Od czego to zależy?
- Czy lean to tylko narzędzie „cięcia kosztów”? Jak lean może służyć przychodom firmy?
- Prosty rachunek wyników projektów doskonalących
- Jak zadbać, by pomysły pracowników wpływały pozytywnie na wyniki przedsiębiorstwa?

MODUŁ 8 ZARZĄDZANIE POSTĘPEM PRAC WDROŻENIOWYCH

- Dlaczego potrzebujemy zarządzać postępowaniem zmiany?
- Czy możemy założyć, że nasze działania poprowadzą nas prosto do celu?
- Podstawowe zasady zarządzania postępowaniem prac zgodnie z zasadami Agile
- Zarządzanie postępowaniem zmiany w oparciu o koncepcję ScrumLean®
- Rola Scrum Mastera = Lean Koordynatora w procesie zmian

MODUŁ 10 MOTYWOWANIE PRACOWNIKÓW DO ELIMINACJI MARNOTRAWSTWA

- Dlaczego warto likwidować marnotrawstwa?
- Jak nie wdrażać 5S? Kluczowe patologie
- Eliminacja marnotrawstwa jako metoda angażowania pracowników w ciągłe doskonalenie
- Istotne narzędzia i techniki do wykorzystania w ramach 5S
- 5S i problem solving – gdzie i jak można połączyć te narzędzia w jeden spójny system ciągłego doskonalenia

MODUŁ 12 UTRWALANIE WDRAŻANYCH ZMIAN

- Dlaczego nasze rozwiązania nie są wieczne?
- Kiedy możemy uznać, że wdrożone rozwiązania są trwałe?
- Narzędzia wdrażania zmian - akcje kaizen, standardy, lekcje jednopunktowe i instruktaże
- Narzędzia monitorowania utrzymania zmian – kamishibai i szkoleniowa matryca kompetencji
- Narzędzia utrwalania zmian – wracamy do ciągłego doskonalenia
- Popularne praktyki rozpowszechniania zmian
- Kto, jak i dlaczego odpowiada za utrwalanie zmian?

CO JEST WARUNKIEM OTRZYMANIA CERTYFIKATU?

Aktywna obecność

Obecność na minimum 75% sesji online live (9 z 12 zaplanowanych sesji)

Mapa drogowa

Zbudowanie mapy drogowej transformacji lean (najpóźniej do 30 dni od realizacji zakończenia kursu)

ZESPÓŁ PROWADZĄCY KURS



- Zaufało nam ponad 740 firm
- Doświadczony zespół trenerów
- 5 583 sesji zrealizowanych
- 95% wdrożeń jest utrzymanych
- 22 138 uczestników sesji

ILE KOSZTUJE NASZ KURS?

Cena promocyjna do 31.12.2020

3 520 zł netto/osoba

Cena regularna

4 400 zł netto/osoba

ZAPISZ SIĘ

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

**START PROGRAMU:
19.01.2021**

Karolina Łapińska
Koordynator ds. szkoleń otwartych
+ 48 508 714 377
klapinska@lean.info.pl

